

ESTE ANEXO FORMA PARTE DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE
HOSTINGLABS

ANEXO
“CONDICIONES DE USO”

1. CONSIDERACIONES

La violación de cualquiera de estas condiciones le otorga a HOSTINGLABS la autoridad para tomar acciones para restringir temporal o permanentemente el acceso a cualquiera de los Servicios Cloud contratados.

2. PROHIBICIONES GENERALES

2.1. El CLIENTE no utilizará los Servicios Cloud para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas o al orden público establecido y con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, declinando HOSTINGLABS cualquier responsabilidad que de todo lo anterior se pudiera derivar.

2.2. El CLIENTE no efectuará o permitirá cualquier acto en contra de los intereses de HOSTINGLABS y/o de cualquiera de sus clientes, que directa o indirectamente puedan repercutir en las actividades o imagen de negocios de HOSTINGLABS y/o de las sociedades controlantes o controladas por HOSTINGLABS.

2.3. El CLIENTE no debe modificar, copiar, revender o publicar sin autorización, el software o código fuente de los sistemas a través de los cuales se presta el Servicio Cloud.

2.4. El CLIENTE no utilizará los servicios Cloud para publicar, subir, transmitir, retransmitir, almacenar, distribuir o facilitar la distribución de contenido que a consideración exclusiva de HOSTINGLABS:

- a) Sea violento, indecente, obsceno, xenófobo, abusivo, acosador, calumnioso, difamatorio, engañoso, fraudulento, invasivo o pueda afectar la privacidad de otros.
- b) Amenace o aliente el daño corporal o destrucción de propiedad.
- c) Victimase, acose, degrade, o intimide a un individuo o grupo en base a religión, sexo, orientación sexual, raza, etnia, nacionalidad, edad, discapacidad, o por cualquier otra razón.
- d) Contenga virus, cracks, archivos dañados, o cualquier otro software o programas similares que pudieran dañar la funcionalidad de otro equipo de computo.
- e) Viole los derechos de cualquier persona, incluyendo derechos de autor, secreto comercial, patente u otra propiedad intelectual.
- f) Incluya contenido o datos "pirateados" u otro producto de software que no estén apropiadamente licenciados para ser utilizados por El CLIENTE.
- g) Intente recoger/recopilar, o ayudar a cualquier tercera parte para recoger/recopilar información personal acerca de terceras partes sin su conocimiento o consentimiento expreso.

3. SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS

3.1. Los intentos de violación a la seguridad de los sistemas o a la red están estrictamente prohibidos, y pueden resultar en responsabilidad penal y/o civil. HOSTINGLABS investiga todos los incidentes que involucren tales violaciones y cooperará con la autoridad competente si se sospecha de una violación a la ley. El CLIENTE es responsable por cualquier mal uso del Servicio Cloud contratado, aún si un amigo, miembro de su familia, invitado, agente, o empleado comete actividades inapropiadas usando el Servicio Cloud contratado.

3.2. HOSTINGLABS bloquea de manera predeterminada la comunicación con ciertas redes y/o segmentos de internet conocidos por realizar actividades fraudulentas y/o relacionadas al spam.

4. USO DE RECURSOS

Las restricciones de uso para cada uno de los Servicios Cloud se describen a continuación:

a) Planes de alojamiento

El CLIENTE no podrá ejecutar más de 50 procesos simultáneos/concurrentes, tampoco se podrá ejecutar cualquier proceso por más de 90 segundos consecutivos ni ejecutar algún proceso que consuma más del 50% de un vCPU en cualquier momento, así mismo cada proceso está limitado a un uso promedio de 100 MB de memoria RAM con ráfagas de hasta 01GB cuando existan recursos disponibles. El uso de archivos está limitado a 300000 inodos por plan. Las bases de datos están limitadas a 20 conexiones máximas por usuario con un máximo de tiempo de 10 segundos por consulta. Las tareas programadas (cron jobs) no deben ejecutarse más de una vez cada 5 minutos. Por último, las siguientes funciones PHP están deshabilitadas por considerarse inseguras: “exec,proc_open,popen,curl_exec,curl_multi_exec,show_source,ini_alter,system,passthru,shell_exec,leak,listen,chgrp,chown,symlink,apache_setenv,define_syslog_variables,openlog,syslog,ftp_exec,posix_getpuid, posix_getpwnam,set_time_limit”.

b) Planes de Correo-e Profesional

El Cliente no puede configurar y consultar de manera simultánea una misma cuenta de correo-e en más de 10 dispositivos, móviles o de escritorio. De la misma forma, el acceso IMAP y/o POP3 está limitado a un máximo de 50 conexiones desde una misma dirección IP. El tamaño máximo permitido para archivos adjuntos es de 50MB por mensaje.

c) Planes de Audio Streaming

Sin restricciones. El cliente puede usar el 100% de los recursos contratados.

d) Servidores Virtuales Cloud

Sin restricciones. El cliente puede usar el 100% de los recursos contratados.

e) Servidores de Hardware Dedicado

Sin restricciones. El cliente puede usar el 100% de los recursos contratados.

f) Almacenamiento en Nube

El acceso está limitado a un máximo de 50 conexiones simultáneas/concurrentes.

g) Plataforma de Alta Disponibilidad

Sin restricciones. El cliente puede usar el 100% de los recursos contratados.

Si HOSTINGLABS toma acciones correctivas por violación a estos límites, El CLIENTE no tendrá derecho a la devolución del dinero pagado por adelantado.

5. NO CENSURA, O CONTROL DE COMUNICACIONES

HOSTINGLABS no censura o controla la comunicación o los contenidos que el CLIENTE aloja en el Servicio Cloud contratado. Sin embargo, HOSTINGLABS se reserva el derecho a investigar y monitorear cualquier servicio, red, o sistema con el fin de desactivar, suspender y/o cancelar servicios si a la sola discreción de HOSTINGLABS se determina que tal contenido viola las Condiciones de Uso descritas en este documento.

6. SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN

HOSTINGLABS se reserva el derecho de suspender temporalmente la prestación del servicio ante la violación de cualquiera de las Condiciones de Uso descritas en este anexo. HOSTINGLABS notificará mediante una comunicación al correo-e de contacto las razones de la suspensión, las mismas que el CLIENTE deberá subsanar antes de solicitar el levantamiento de la suspensión. HOSTINGLABS se reserva el derecho a finalizar el servicio sin notificación por continuas y repetidas violaciones a las Condiciones de Uso descritas en este anexo.

Fuente: <http://www.hostinglabs.pe/legal/aup.pdf>
2019 HostingLabs

Ultima revisión: 05 de Julio 2019